

Bitte prüfen Sie vor Annahme der Sendung deren Unversehrtheit.

Da verdeckte Schäden und Beraubungen nie ganz ausgeschlossen werden können, bitten wir vor Annahme der Ware, diese genau zu untersuchen und eventuelle Beschädigungen vom Paketboten oder Speditionsfahrer dokumentieren zu lassen bzw. die Annahme zu verweigern.

Sollten Sie nach dem Auspacken der Ware Beschädigungen zu erkennen sein, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung - per Mail an office@eisendorn.at oder telefonisch unter 01/2169090.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug berechnen wir die bankenüblichen Verzugszinsen p. a. Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Bestellers.

Einkaufsbestimmungen unserer Besteller werden nicht anerkannt. Beanstandungen können nur sofort nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden. Erfüllung und Gerichtsstand ist für beide Teile Wien.

RÜCKTRITTSRECHT FÜR VERBRAUCHER AUS ÖSTERREICH

Es gilt die jeweilige Herstellergarantie und die gesetzlich vorgesehene 2-jährige Gewährleistungsfrist.

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 2 Wochen. Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen:

Rudolf Dorn & Co. e.U.

Praterstraße 9

1020 Wien

Österreich

Telefonnummer: +43 (1) 216 90 90

Fax: + 43 (1) 216 90 90 20

Tritt der Verbraucher nach Erhalt der Ware vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbrauchergeleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen. Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware vereinbarungsgemäß zu tragen, falls er in Österreich wohnt.

Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

VIELEN DANK FÜR IHRE BESTELLUNG

MIT FREUNDLICHEN GRÜSSEN, MATHIAS DORN.